

**Zásady ochrany osobných údajov a informačná povinnosť k spracúvaniu osobných údajov**  
v zmysle čl. 13 a čl. 14 nasl. Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016  
o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa  
zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov)  
(ďalej ako „*Nariadenie*“)

Prevádzkovateľom webovej stránky **vypadni.sk** (ďalej aj len „ako webová stránka“), ako aj mobilných aplikácií pre Android, iOS a Windows Phone (ďalej aj ako „*mobilné aplikácie*“) je spoločnosť WayPoint s.r.o., Lesná 4001/13, 921 01 Banka, IČO 46 881 123, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, odd. Sro, vl. č. 40141/T, (ďalej aj ako „*Prevádzkovateľ*“).

V súvislosti s prevádzkovaním webovej stránky a aplikácii dochádza ku spracovaniu osobných údajov fyzických osôb, ktoré používajú webovú stránku a aplikácie (ďalej aj ako „Dotknutá osoba“ alebo „Užívateľ“). Prevádzkovateľ na základe tejto skutočnosti v zmysle príslušných ustanovení Nariadenia týmto dokumentom plní svoju oboznamovaciu povinnosť voči dotknutým osobám. V prípade, ak sú Prevádzkovateľom spracúvané Vaše osobné údaje v mobilných aplikáciách Prevádzkovateľa použijú sa primerane ustanovenia týchto zásad ochrany osobných údajov/informačnej povinnosti k spracúvaniu osobných údajov.

### **1.** Kontaktné údaje Prevádzkovateľa

Prevádzkovateľa môžete kontaktovať na adrese WayPoint s.r.o., Lesná 4001/13, 921 01 Banka, e-mailom na všeobecnú e-mailovú adresu [jozef.lukac@vypadni.sk](mailto:jozef.lukac@vypadni.sk) alebo telefonicky na telefónnom čísle 00 421 907 406 041.

### **2.** Všeobecné informácie

Prevádzkovateľ postupuje pri spracúvaní Vašich osobných údajov v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady Európskej Únie 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej ako „*Nariadenie*“) a so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej ako „*Zákon*“).

Prevádzkovateľ získava osobné údaje priamo od Vás ako Dotknutej osoby alebo od inej osoby, ktorá nám poskytne Vaše osobné údaje, z verejne dostupných zdrojov, resp. sociálnych sietí a pod.. Môže tak nastať situácia, že Prevádzkovateľ získa Vaše osobné údaje aj od inej osoby, ako priamo od Vás, preto tento dokument poskytuje informácie všetkým Dotknutým osobám ako v zmysle čl. 13, tak aj v zmysle čl. 14 Nariadenia.

Všetky osobné údaje, ktoré o Vás Prevádzkovateľ ako o Dotknutej osobe spracováva sú spracovávané iba pre odôvodnené účely spracúvania osobných údajov, po obmedzenú dobu a s využitím maximálnej možnej miery zabezpečenia, k čomu Prevádzkovateľ zároveň **prijíma zodpovedajúce interné bezpečnostné opatrenia**. Ochrana Vašich osobných údajov je zásadnou prioritou Prevádzkovateľa, pričom v tomto dokumente, aké osobné údaje o Vás spracováваме, za akým účelom, na akom právnom základe, komu môžeme Vaše osobné údaje poskytnúť a predovšetkým **aké máte v súvislosti so spracovaním Vašich osobných údajov práva** a pod.

### **3.** Účely spracúvania osobných údajov

Prevádzkovateľ spracováva Vaše osobné údaje výlučne v súlade so zásadou zákonnosti, a to najmä na nasledujúce možné účely spracúvania osobných údajov:

Registračný formulár:

Prevádzkovateľ registruje užívateľov webovej stránky prostredníctvom registračného formulára umiestneného v hornej časti webovej stránky.

Osobné údaje na účel plnenia zmluvných povinností na základe zmluvy a predzmluvných vzťahov pri vykonávaní podnikateľskej činnosti sú Prevádzkovateľom spracúvané v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia v rámci nevyhnutnosti ich spracúvania v záujme plnenia zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je Dotknutá osoba, alebo aby sa na základe žiadosti Dotknutej osoby vykonali opatrenia pred uzatvorením zmluvy. Pokiaľ Dotknutá osoba neposkytne svoje Osobné údaje, nie je možné uzavrieť zmluvu s Prevádzkovateľom a / alebo mu poskytnúť služby z nej vyplývajúce. Osobné údaje sú v tejto súvislosti nevyhnutné pre poskytnutie konkrétnej služby či produktu Prevádzkovateľa.

Registrácia zákazníka:

Prevádzkovateľ registruje komerčných užívateľov webovej stránky prostredníctvom registračného formulára umiestneného v dolnej časti webovej stránky.

Osobné údaje na účel plnenia zmluvných povinností na základe zmluvy a predzmluvných vzťahov pri vykonávaní podnikateľskej činnosti sú Prevádzkovateľom spracúvané v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia v rámci nevyhnutnosti ich spracúvania v záujme plnenia zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je Dotknutá osoba, alebo aby sa na základe žiadosti Dotknutej osoby vykonali opatrenia pred uzatvorením zmluvy. Pokiaľ Dotknutá osoba neposkytne svoje Osobné údaje, nie je možné uzavrieť zmluvu s Prevádzkovateľom a / alebo mu poskytnúť služby z nej vyplývajúce. Osobné údaje sú v tejto súvislosti nevyhnutné pre poskytnutie konkrétnej služby či produktu Prevádzkovateľa.

Využívanie služieb webovej stránky Dotknutými osobami:

Prevádzkovateľ v rámci svojej činnosti prevádzkuje danú webovú stránku a poskytuje registrovaným užívateľom, či už komerčným alebo nekomerčným rôzne služby.

Konkrétne ide o:

- a) služby spočívajúce v možnosti užívateľov vkladať na webovú stránku informácie a údaje (napr. fotografie, popisy k fotografiám, trasy a pod.)
- b) službu pridať objekt,
- c) službu prevádzky diskusného fóra na webovej stránke.

Prevádzkovateľ za týmto účelom spracúva osobné údaje výhradne registrovaných užívateľov webovej stránky. Osobné údaje spracúva Prevádzkovateľ na účel plnenia zmluvných povinností na základe zmluvy a predzmluvných vzťahov pri vykonávaní inosti Prevádzkovateľa v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia v rámci nevyhnutnosti ich spracúvania v záujme plnenia zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je Dotknutá osoba, alebo aby sa na základe žiadosti Dotknutej osoby vykonali opatrenia pred uzatvorením zmluvy. Pokiaľ Dotknutá osoba neposkytne svoje Osobné údaje, nie je možné uzavrieť zmluvu s Prevádzkovateľom a / alebo mu poskytnúť služby z nej vyplývajúce. Osobné údaje sú v tejto súvislosti nevyhnutné pre poskytnutie konkrétnej služby či produktu Prevádzkovateľa.

Kontaktný formulár:

Prevádzkovateľ vybavuje požiadavky Dotknutých osôb, ktoré sú Prevádzkovateľovi doručené prostredníctvom kontaktného formuláru umiestneného na webovej stránke.

Do kontaktného formulára uvádza Dotknutá osoba e-mail a text správy.

Osobné údaje dotknutej osoby získané prostredníctvom kontaktného formulára sú spracovávané za účelom vybavenia žiadosti Užívateľa. Právny základ spracúvania je oprávnený záujem Prevádzkovateľa v zmysle článku 6. ods. 1 písmeno f) Nariadenia, t. j. spracúvanie je oprávneným záujmom Prevádzkovateľa, keďže vybavuje individuálnu požiadavku Užívateľa. Oprávneným záujmom Prevádzkovateľa je poskytnutie služby, spočívajúcej vo vybavení žiadosti Užívateľa.

Formulár – nahlásiť problém:

Prevádzkovateľ vybavuje hlásenia Dotknutých osôb o problémoch na webovej stránke, ktoré sú Prevádzkovateľovi doručené prostredníctvom formuláru „nahlásiť problém“ umiestneného na webovej stránke.

Osobné údaje Dotknutej osoby získané prostredníctvom tohto formulára sú spracovávané za účelom vyriešenia problému Užívateľa. Právny základ spracúvania je oprávnený záujem Prevádzkovateľa v zmysle článku 6. ods. 1 písmeno f) Nariadenia, t. j. spracúvanie je oprávneným záujmom Prevádzkovateľa, keďže vybavuje problém Užívateľa. Oprávneným záujmom Prevádzkovateľa je poskytnutie služby, spočívajúcej vo vybavení žiadosti Užívateľa o vyriešenie problému.

Zaslanie informačného mailu užívateľom:

Pri zaslaní e-mailovej žiadosti na jeden z e-mailov Prevádzkovateľa umiestnených na webovej stránke získava Prevádzkovateľ e-mailovú adresu Užívateľa, prostredníctvom ktorej je zaslaný e-mail, ako aj ďalšie informácie, ktoré sú súčasťou e-mailu.

Osobné údaje sú spracovávané za účelom vybavenia žiadosti Užívateľa, a to v súlade s článkom 6. ods. 1 písmeno f) Nariadenia, t. j. spracúvanie je oprávneným záujmom Prevádzkovateľa, keďže vybavuje individuálnu požiadavku Užívateľa.

Oprávneným záujmom Prevádzkovateľa je poskytnutie služby, spočívajúcej vo vybavení žiadosti Užívateľa.

### **Newsletter**

Prevádzkovateľ zasiela zaregistrovaným Užívateľom webovej stránky tzv. Newsletter, t.j. informácie o novinkách na webovej stránke, informácie o prípadných akciách a pod. Prevádzkovateľ tento newsletter zasiela na e-mailovú adresu zadanú Užívateľom pri registrácii na webovej stránke.

Osobné údaje sú spracovávané za účelom informovania Užívateľov ako klientov Prevádzkovateľa, a to v súlade s článkom 6. ods. 1 písmeno f) Nariadenia, t. j. spracúvanie je oprávneným záujmom Prevádzkovateľa (recitál 48 Nariadenia).

Oprávneným záujmom Prevádzkovateľa je informovanie zaregistrovaných Užívateľov webovej stránky Prevádzkovateľa.

### **Prevádzka e-shopu**

Prevádzkovateľ v rámci webovej stránky prevádzkuje e-shop a priamy predaj fyzickým a právnickým osobám.

Osobné údaje Dotknutej osoby sú v tomto prípade spracúvané na účel plnenia zmluvných povinností na základe zmluvy a predzmluvných vzťahov pri vykonávaní podnikateľskej činnosti sú Prevádzkovateľom spracúvané v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia v rámci nevyhnutnosti ich spracúvania v záujme plnenia zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je Dotknutá osoba, alebo aby sa na základe žiadosti Dotknutej osoby vykonali opatrenia pred uzatvorením zmluvy. Pokiaľ Dotknutá osoba neposkytne svoje Osobné údaje, nie je možné uzavrieť zmluvu s Prevádzkovateľom a / alebo mu poskytnúť služby z nej vyplývajúce. Osobné údaje sú v tejto súvislosti nevyhnutné pre poskytnutie konkrétnej služby či produktu Prevádzkovateľa.

### **Reklamácie**

Prevádzkovateľ v rámci plnenia zákonných povinností v rámci vybavovania prípadných reklamácií užívateľov a zákazníkov.

Účelom spracúvania osobných údajov za účelom vybavovania reklamácií je plnenie zákonných povinností Prevádzkovateľa v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia, vyplývajúcich z osobitných predpisov (Obchodný zákonník, Občiansky zákonník, Zákon o ochrane spotrebiteľa a pod.). Právnym základom spracúvania osobných údajov (vrátane ich poskytovania tretím stranám) je plnenie zákonnej povinnosti v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia. Poskytnutie osobných údajov je zákonnou povinnosťou Dotknutej osoby.

### **Spracovanie účtovných dokladov**

Účelom spracúvania osobných údajov v oblasti **účtovníctva** je plnenie zákonných povinností Prevádzkovateľa v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia, vyplývajúcich z osobitných predpisov (zákon o účtovníctve, zákon o dani z pridanej hodnoty, zákon o dani z príjmov, a podobne). Právnym základom spracúvania osobných údajov (vrátane ich poskytovania tretím stranám) je plnenie zákonnej povinnosti v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia. Poskytnutie osobných údajov je zákonnou povinnosťou Dotknutej osoby.

Dotknutými osobami sú konateľ a zamestnanci Prevádzkovateľa, dodávatelia a odberatelia Prevádzkovateľa, osoby oprávnené konať v ich mene, zamestnanci dodávateľov a odberateľov Prevádzkovateľa.

### **Správa registratúry**

Osobné údaje na účel **správy registratúry** sú spracúvané v rámci plnenia zákonných povinností Prevádzkovateľa v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia (najmä povinnosti vyplývajúce zo zákona č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a povinnosti vyplývajúce zo zákona č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov - zákon o e-Governmente). Poskytnutie osobných údajov je zákonnou povinnosťou Dotknutej osoby. Lehoty uchovávania sú ustanovené osobitnými predpismi.

Dotknutými osobami sú najmä fyzické osoby, ktorých osobné údaje sa nachádzajú v spracúvaných dokumentoch.

### **Plnenie zmluvných povinností na základe zmluvy a predzmluvných vzťahov pri vykonávaní podnikateľskej činnosti**

Osobné údaje na účel plnenia zmluvných povinností na základe zmluvy a predzmluvných vzťahov pri vykonávaní podnikateľskej činnosti sú Prevádzkovateľom spracúvané v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia v rámci nevyhnutnosti ich spracúvania v záujme plnenia zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je Dotknutá osoba, alebo aby sa na základe žiadosti Dotknutej osoby vykonali opatrenia pred uzatvorením zmluvy. Poskytnutie osobných údajov je nevyhnutné na plnenie zmluvných povinností a v prípade ich neposkytnutia nemôže dôjsť k zmluvnému plneniu zo strany Prevádzkovateľa.

Dotknutými osobami sú najmä fyzické osoby - účastníci predmetnej zmluvy.

### **Obchodná komunikácia**

Účelom spracúvania osobných údajov v oblasti obchodnej komunikácie je príprava a realizácia podnikateľských aktivít Prevádzkovateľa. Právnym základom spracúvania osobných údajov je oprávnený záujem sledovaný prevádzkovateľom v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia. Oprávneným záujmom Prevádzkovateľa je právo podnikat' v rozsahu predmetu jeho činnosti.

Dotknutými osobami sú najmä dodávatelia, odberatelia, zamestnanci dodávateľov a odberateľov, zmluvní partneri dodávateľov a odberateľov, iné fyzické osoby komunikujúce s Prevádzkovateľom v rámci výkonu jeho obchodnej činnosti.

### **Vybavovanie žiadostí Dotknutých osôb**

Prevádzkovateľ môže, v prípade, ak dôjde k uplatneniu nárokov Dotknutých osôb spracúvať ich osobné údaje aj za účelom vybavovania žiadostí dotknutých osôb a evidencie uplatnených práv Dotknutých osôb, pričom v takomto prípade je právnym základom čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia. Poskytnutie osobných údajov je zákonnou povinnosťou Dotknutej osoby.

Dotknutými osobami sú fyzické osoby uplatňujúce práva dotknutých osôb u Prevádzkovateľa.

## **4. Kategórie osobných údajov**

Prevádzkovateľ spracováva iba tie osobné údaje, ktoré sú potrebné na spracovávanie osobných údajov v súlade so zásadou minimalizácie tak, aby Prevádzkovateľ mohol plniť svoje zmluvné a zákonné povinnosti, prípadne ich spracúvať na základe svojho oprávneného záujmu, resp. súhlasu Dotknutej

osoby. Prevádzkovateľ spracováva najmä identifikačné údaje fyzických osôb – meno, priezvisko, adresa, funkcia, e-mailová adresa, telefónne číslo, text správy, webová stránka a pod..

Pri právnych základoch spracovávaní osobných údajov, kde plní Prevádzkovateľ zmluvné povinnosti alebo zákonné povinnosti sú osobné údaje, ktoré Prevádzkovateľ spracováva, prevažne špecifikované v právnych predpisoch. Pri spracovávaní osobných údajov, kde je právnym základom súhlas alebo oprávnený záujem stanovujeme kategórie spracovávaných osobných údajov osobitne pre každý účel spracovávaní.

## 5. Doba uchovávaní osobných údajov

Prevádzkovateľ spracúva Vaše osobné údaje ako dotknutej osoby po dobu stanovenú na základe rôznych kritérií:

Prevádzkovateľ určuje dobu spracúvania osobných údajov v súlade so zásadou minimalizácie doby uchovávaní osobných údajov, pričom spracúva osobné údaje počas nasledovne určených dôb:

- a) počas doby stanovenej všeobecne záväznými právnymi predpismi, v prípade, keď spracúva osobné údaje na základe plnenia zákonnej povinnosti Prevádzkovateľa,
- b) počas doby trvania zmluvného vzťahu, resp. doby trvania predzmluvných opatrení, v prípade, keď spracúva osobné údaje na základe plnenia zmluvy alebo predzmluvných opatrení,
- c) počas doby trvania oprávneného záujmu Prevádzkovateľa, v prípade, keď je spracúvanie osobných údajov Prevádzkovateľom vykonávané na právnom základe oprávneného záujmu Prevádzkovateľa,
- d) počas doby udeleného súhlasu na spracúvanie osobných údajov, v prípade, ak Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje na základe súhlasu dotknutej osoby.

Prevádzkovateľ určil doby spracúvania osobných údajov, počas ktorých je Prevádzkovateľ oprávnený osobné údaje spracúvať na základe vyššie stanovených kritérií, pričom jednotlivé konkrétne doby spracúvania osobných údajov sú stanovené v interných predpisoch Prevádzkovateľa. Vy ako dotknutá osoba môžete kedykoľvek osloviť Prevádzkovateľa s požiadavkou o uvedenie konkrétnej lehoty spracúvania Vašich osobných údajov.

Po uplynutí príslušnej doby spracúvania osobných údajov Prevádzkovateľ môže spracúvať osobné údaje výhradne iba na špeciálne účely, akými sú napríklad archivácia alebo štatistika.

## 6. Práva Dotknutých osôb

Ochrana Vašich osobných údajov ako dotknutých osôb je pre nás mimoriadne dôležitá, a to aj vo vzťahu k Vaším právam ako dotknutej osoby, ktorej osobné údaje spracúvame. Vaše práva ako Dotknutej osoby sú upravené Nariadením, Zákonom, ako aj ďalšími právnymi predpismi o ochrane osobných údajov. Na základe Vašej žiadosti máte ako Dotknutá osoba právo od nás požadovať:

### **Právo na prístup**

Máte právo na poskytnutie kópie osobných údajov, ktoré o Vás máme k dispozícii, ako aj na informácie o tom, ako Vaše osobné údaje používame. Vo väčšine prípadov Vám budú Vaše osobné údaje poskytnuté prostredníctvom elektronických komunikačných prostriedkov, ak nie je z Vašej strany požadované inak.

### **Právo na nápravu**

Prijímame primerané opatrenia, aby sme zabezpečili presnosť, úplnosť a aktuálnosť informácií, ktoré o Vás máme k dispozícii. V prípade, že osobné údaje, ktorými disponujeme, sú nepresné, neúplné alebo neaktuálne, tieto osobné údaje upravíme, aktualizujeme alebo doplníme na základe Vášho podnetu.

### **Právo na vymazanie**

Za určitých okolností máte právo nás požiadať o vymazanie Vašich osobných údajov, napríklad v prípade, ak osobné údaje, ktoré sme o Vás získali, už viac nie sú potrebné na naplnenie pôvodného účelu spracovania alebo v prípade, ak odvoláte svoj súhlas so spracovaním osobných údajov. Vaše právo je však potrebné posúdiť z pohľadu všetkých relevantných okolností. Napríklad, môžeme mať určité povinnosti vyplývajúce z platných právnych predpisov, čo znamená, že nebudeme môcť Vašej žiadosti vyhovieť.

#### **Právo na obmedzenie spracovania**

Taktiež máte právo nás požiadať, aby sme ďalej nespracovávali Vaše osobné údaje. V prípade, keď si myslíte, že Vaše osobné údaje, ktoré spracovávame, nie sú správne, spracovávanie je protizákonné a žiadate o obmedzenie spracovávania, nepotrebujeme Vaše osobné údaje, ale potrebujete ich ako Dotknutá osoba pri uplatňovaní právnych nárokov alebo keď si myslíte, že Prevádzkovateľ nemá oprávnený dôvod Vaše osobné údaje ďalej spracovávať.

#### **Právo na prenosnosť údajov**

Za určitých okolností máte právo na prenos osobných údajov inému subjektu, podľa Vášho výberu. Právo na prenosnosť sa však týka len osobných údajov, ktoré spracovávame na základe zmluvy, ktorej ste jednou zo zmluvných strán, na základe súhlasu, ktorý ste nám udelili alebo v prípade, ak spracúvame osobné údaje automatizovanými prostriedkami.

#### **Právo namietať**

Máte právo namietať voči spracovaniu osobných údajov, napríklad v prípade, ak spracovávame Vaše osobné údaje na základe oprávneného záujmu alebo pri spracovávaní, pri ktorom prichádza k profilovaniu. Ak podáte námietku voči takémuto spracovaniu osobných údajov, nebudeme Vaše osobné údaje ďalej spracovávať, ak nepreukážeme nevyhnutné oprávnené dôvody na takého spracovávanie.

#### **Práva súvisiace s profilovaním alebo automatizovaným rozhodovaním**

V prípade, ak by sme spracovávali osobné údaje profilovaním alebo automatizovaným rozhodovaním, máte právo odmietnuť automatizované individuálne rozhodovanie, vrátane profilovania, z ktorého pre Vás vyplynie právny alebo podobný významný dôsledok. Prevádzkovateľ však nepoužíva pri spracovávaní osobných údajov automatizované individuálne rozhodovanie alebo profilovanie.

#### **Právo podať sťažnosť alebo podnet**

So sťažnosťou sa môžete obrátiť na dozorný orgán, ktorým je **Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky**, so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27; webové sídlo: [dataprotection.gov.sk](http://dataprotection.gov.sk), tel. číslo: 02 3231 3214; E-mail: [statny.dozor@pdp.gov.sk](mailto:statny.dozor@pdp.gov.sk).

## **7. Uplatnenie Vašich práv**

Vaše práva uvedené v predchádzajúcom bode 6. tejto informačnej povinnosti Prevádzkovateľa môžete uplatniť:

- písomne, zaslaním žiadosti alebo osobným doručením žiadosti na adresu WayPoint s.r.o., Lesná 4001/13, 921 01 Banka,
- elektronicky, prostredníctvom e-mailovej adresy [jozef.lukac@vypadni.sk](mailto:jozef.lukac@vypadni.sk),
- telefonicky, na telefónnom čísle 00 421 907 406 041,
- ústne, na adrese nášho sídla WayPoint s.r.o., Lesná 4001/13, 921 01 Banka, o čom bude spísaný písomný záznam, ktorého kópia Vám bude predložená.

Odpoveď Vám poskytneme do jedného mesiaca odo dňa, kedy ste si uplatnili Vaše práva. V určitých prípadoch sme oprávnení predĺžiť lehotu na poskytnutie odpovede a to v prípade vysokého počtu a komplexnosti žiadostí Dotknutých osôb, najviac však o dva mesiace. O predĺžení lehoty Vás budeme vždy informovať.

## 8. Prenos do tretích krajín a medzinárodných organizácií

Prevádzkovateľ štandardne nevykonáva prenos Vašich osobných údajov do tretích krajín (krajín mimo EÚ a EHS), v niektorých prípadoch však môže dôjsť k prenosu Vašich osobných údajov do spoločnosti v skupine podnikov Prevádzkovateľa v rámci EÚ/EHS, pričom následne môže prejsť k prenosu údajov touto spoločnosťou do tretej krajiny. Pri akomkoľvek prenose do tretích krajín sú plne dodržiavané podmienky stanovené pre prenos osobných údajov stanovené v Nariadení, pričom samotný prenos týchto osobných údajov sa môže vykonávať na základe vykonávacieho rozhodnutia Európskej komisie podľa smernice Európskeho parlamentu a Rady 95/46/ES o primeranosti ochrany poskytovanej štítom na ochranu osobných údajov medzi EÚ a USA č. 2016/1250, alebo na základe uzavretia štandardných zmluvných doložiek o ochrane osobných údajov, resp. poskytnutia primeraných záruk v zmysle článku 46 Nariadenia.

Prevádzkovateľ zároveň môže vykonávať prenos osobných údajov do Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA ("Facebook"), , Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA („Google+, YouTube“) v rámci aktivity Prevádzkovateľa na týchto sociálnych sieťach, pričom tento prenos sa môže vykonávať na základe vykonávacieho rozhodnutia Európskej komisie podľa smernice Európskeho parlamentu a Rady 95/46/ES o primeranosti ochrany poskytovanej štítom na ochranu osobných údajov medzi EÚ a USA č. 2016/1250.

## 9. Integrácia sociálnych pluginov

Na našej internetovej stránke [www.logisticsluzby.sk](http://www.logisticsluzby.sk) sa používajú aj tzv. sociálne pluginy sociálnych sietí Facebook, Google+, YouTube, ktoré prevádzkujú spoločnosti Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA ("Facebook"), a Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA („YouTube a Google+“). Pluginy sú na našej internetovej stránke označené logom tretieho poskytovateľa.

Pri návšteve našej stránky sa prenášajú vaše údaje na príslušného tretieho poskytovateľa a to primárne po Vašom kliknutí na dané pluginy. Ak ste aj používateľom tretieho poskytovateľa, môžu byť tieto údaje priradené zodpovedajúcemu kontu používateľa u tohto poskytovateľa.

Prenos týchto údajov na tretieho poskytovateľa môže nastať podľa okolností aj vtedy, aj keď nie ste u tretieho poskytovateľa registrovaní ako používatelia a nekliknete na plugin na našich stránkach. Pri odovzdávaní údajov bez súčasného prihlásenia u tretieho poskytovateľa však nie je bezprostredne možné vytvoriť k vám priamu osobnú väzbu (napr. cez IP adresu); toto by bolo možné iba cez informáciu vášho poskytovateľa internetového pripojenia.

Účel a rozsah spracúvania údajov tretími spoločnosťami môžete zistiť v upozorneniach na ochranu osobných údajov príslušnej tretej spoločnosti, preto si prosím prečítajte zásady ochrany osobných údajov pre účely a rozsah zberu dát a ďalšieho spracovania a používania na: [www.facebook.com/policy.php](http://www.facebook.com/policy.php), <http://www.google.com/intl/de/+policy/+1button.html>.

Prevádzkovateľ nie je zodpovedný za prípadné spracovanie osobných údajov vyššie uvedenými prevádzkovateľmi daných pluginov alebo webových stránok, na ktoré sa odkazujú, ani za ich funkčnosť a prípadné škody, ktoré by im mohli byť spôsobené. Ak si neželáte, aby títo prevádzkovatelia údaje získané návštevou našej stránky priradili k Vášmu profilu, môžete sa pred návštevou našej internetovej stránky z danej sociálnej siete odhlásiť.

## 10. Cookies

Na našej stránke [www.vypadni.sk](http://www.vypadni.sk) používame súbory "cookies", aby sme čo najlepšie využili možnosti stránky a prispôbili Vaším požiadavkám. Prostredníctvom „cookies“ nezaznamenávame Vaše osobné údaje do našich databáz a ako užívateľ pre nás nie ste identifikovateľný.

Cookies, ktoré zbierame sú esenciálne a analytické.

Esenciálne „cookies“ slúžia na zachovanie základnej funkčnosti a zlepšenie užívateľského zážitku, napr. uchovávané vyplnené údaje v objednávkovom formulári, v kontaktnom formulári alebo vo formulári kariéra, a to do momentu odoslania každého z formulárov. Tieto údaje sú ukladané vo Vašom prehliadači, t. j. k týmto údajom nemáme prístup.

Analytické „cookies“ slúžia na zaznamenávanie Vášho pohybu na webovej stránke [www.vypadni.sk](http://www.vypadni.sk), ako aj kliknutí a vyhľadávaných produktov. Analytické „cookies“ zbierame taktiež pre zlepšenie služieb a Vášho užívateľského zážitku.

Zbieranie esenciálnych a analytických „cookies“ prebieha od Vašej návštevy stránky [www.vypadni.sk](http://www.vypadni.sk).

Čo všetko sa dozvieme prostredníctvom „cookies“?

- anonymné zhromažďovanie informácií o tom, ako návštevníci a užívatelia používajú podstránky, ako napr. ktoré podstránky sú navštevované najčastejšie, koľko času strávi návštevník prezeraním stránky a pod.
- anonymné zhromažďovanie technických informácií o zariadení, z ktorého je podstránka navštevovaná, ako napr. informácie o type a verzii prehliadača, type a verzii operačného systému, type a verzii zariadenia z ktorého je stránka navštevovaná a pod.

**Ak nemáte záujem, aby sme zbierali Vaše „cookies“, ich zbieranie je možné vypnúť v prehliadači, z ktorého nás navštevujete alebo prostredníctvom návštevy z prehliadača v režime inkognito.** Tým však prichádzate napr. o možnosť ukladania predvyplnených údajov vo formulároch alebo o niektoré ostatné funkcie stránky.

## **11. Príjemcovia**

Vaše osobné údaje môžu byť poskytnuté príjemcom – prevažne sprostredkovateľom, a aj tretím stranám, Medzi sprostredkovateľov patria spoločnosti, s ktorými spolupracujeme – spoločnosti zabezpečujúce IT služby ako správa webovej stránky, správa e-mailových klientov, spoločnosti poskytujúce účtovné a finančné služby a pod. Prevádzkovateľ využíva výlučne sprostredkovateľov, ktorí prijali primerané technické a bezpečnostné opatrenia, prostredníctvom ktorých sú splnené požiadavky Predpisov o ochrane osobných údajov k bezpečnému spracovávaní Vašich osobných údajov. Medzi tretie strany môžu patriť napríklad naši subdodávatelia, ktorým poskytujeme osobné údaje za účelom riadneho vykonávania našej činnosti.

Taktiež Vaše osobné údaje môžeme poskytovať zákonom oprávneným subjektom, medzi ktoré môžu patriť súdy, orgány činné v trestnom konaní, daňové úrady, zdravotné poisťovne, inšpektorát práce, Úrad na ochranu osobných údajov, iné oprávnené subjekty a pod.

Ochrana osobných údajov pre nás nie je jednorazovou záležitosťou. Informácie, ktoré sme Vám povinní vzhľadom na naše spracúvanie osobných údajov poskytnúť sa môžu meniť alebo prestať byť aktuálne. Z tohto dôvodu si vyhradujeme možnosť kedykoľvek tieto zásady ochrany osobných údajov upraviť a zmeniť v akomkoľvek rozsahu. V prípade, ak zmeníme tieto zásady podstatným spôsobom, túto zmenu Vám dáme do pozornosti napr. všeobecným oznámením na tejto webovej stránke alebo osobitným oznámením prostredníctvom emailu.